

# Krisenkommunikation

## Praxisnahes Kommunikationstraining im Centrum Obermühle

Die Kommunikation im Krisenfall stellt eine grundlegende Herausforderung für die betroffenen Unternehmen und Behörden dar. Lernen Sie in diesen Situationen richtig zu reagieren und die wichtigen Informationen auch unter Druck klar und angemessen zu übermitteln. Beherrschen Sie die grundlegenden Regeln im Umgang mit Journalisten und Medien in Krisenfällen. Kennen Sie die Rolle der Kommunikation im Krisenstab.

Unglück, Rücktritt, Naturkatastrophen – unangenehme Ereignisse können jeden treffen. Behörden oder Unternehmen kam es vielfach teuer zu stehen, weil Presse, Funk, Fernsehen und Internet die negativen Nachrichten blitzschnell und weltweit verbreiteten. Durch die neuen Socialmedia, wie Facebook oder Twitter, wird dieser Druck noch erhöht. Jede Fehlinformation, die an die Medien und an die Öffentlichkeit gelangt, kann den gesamten Störfall verschlimmern. Krisen verlangen daher eine sensible und gut vorbereitete, professionelle Krisenkommunikation.

Einer der Kernsätze der Kommunikation lautet: Man kann nicht nicht kommunizieren. Das Wichtigste ist, das Vertrauen der Öffentlichkeit aufrecht zu erhalten. Das schlimmste, was Sie in einer Krise machen können - oder einer Situation, die zur Krise werden kann, ist die "Vogel-Strauß-Taktik".

Das Seminar ist ein Modul der praxisorientierten Ausbildungsreihe zum Risiko-, Kontinuitäts-, Notfall- und Krisenmanagement.

### Drei gute Gründe für Ihre Teilnahme:

- Sie lernen, wann was wie gesagt werden darf und muss
- Sie fühlen sich sicher vor Mikrophon und Kamera - auch unter Stress
- Sie erkennen, wie Sie als Persönlichkeit mit Druck konstruktiv umgehen können

### Vorgesehener Ablauf

#### Erster Tag:

10.00 – 12.30 Uhr: Notfallstatement (Strategie im Umgang mit den Medien)

14.00 – 18.00 Uhr: Psychogramm einer Führungskraft / Stress & Trauma

Abends: Praktische Übungen zur Kommunikation (Vorbereitung einer Pressekonferenz)

#### Zweiter Tag:

09.00 – 12.30 Uhr: Pressekonferenz unter Einsatz von Mikrophon und Kamera  
Krisenkommunikation vor, während und nach der Krise

14.00 – 15.30 Uhr: Detailübung zur Arbeit der Krisenkommunikation einer Krisensituation  
Nachbetrachtung der Übung

### Termine für 2012:

**25. – 26. April 2012; 26. – 27. September 2012**

## Teilnehmer

**Zielgruppen** sind Fach- und Führungskräfte speziell aus den Bereichen

- Vorstände und Geschäftsführer
- Unternehmenskommunikation
- Mitglieder von Notfall- und Krisenstäben
- Notfall-/ Krisenmanagement

## Moderation



**Ann Bockslaff** arbeitet als Mediatorin und Kommunikationstrainerin und ist Bereichsleiterin Kommunikation bei Verismo GmbH. Daneben ist sie Gründerin und Leiterin der einzigen Streitschule in der Schweiz.

**Bernhard Dostal** ist Verwaltungsrat der bettertogether AG und Gründungsmitglied der Europäischen Akademie für Krise und Management in Wien.



**Michael Theobald** ist Journalist und Krisenmanager, Berater und Trainer für Krisenmanagement- und Krisenkommunikation bei der SOS Crisis Management & Crisis Communication GmbH.

**Martin Voill** war langjährig als Fernsehjournalist tätig und ist Verwaltungsrat der bettertogether AG und Gründungsmitglied der Europäischen Akademie für Krise und Management in Wien.

### Ort der Veranstaltung:

**Verismo Academy, Centrum Obermühle**  
Hans Böckler Str. 65  
67454 Haßloch  
Tel. +49 6324 4848  
Fax: +49 6324 924916  
[www.centrum-obermuehle.de](http://www.centrum-obermuehle.de)

### Weitere Informationen:

Ann Bockslaff  
Tel. (D) +49 6324 9268994  
Tel. (CH) +41 44 910 9908  
[Ann.Bockslaff@verismo.ch](mailto:Ann.Bockslaff@verismo.ch)  
[www.verismo.ch](http://www.verismo.ch)

**Empfehlungen für Hotels geben wir gern.**

## Teilnahmebedingungen

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung beträgt inklusive Tagungsunterlagen, Verpflegung während der Tagung und Pausengetränken € 1.280,- zzgl. MWSt ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Mindestanzahl beträgt acht Personen. Sollte diese Mindestanzahl nicht erreicht werden, so behalten wir uns vor, die Veranstaltung zwei Wochen vor dem Termin abzusagen. In diesem Fall werden die Teilnahmegebühren vollständig zurückerstattet. Gehen mehr als zwölf Teilnehmeranmeldungen ein, wird bei entsprechender Anzahl ein zweiter Workshop durchgeführt. Die Teilnehmer werden in diesem Fall zeitnah unterrichtet.

### Ich melde mich verbindlich an:

- 25. – 26. April 2012
- 26. – 27. September 2012

Name, Vorname:.....

Funktion:.....

Firma:.....

Straße:.....

PLZ / Ort:.....

Telefon:.....

Email:.....

Ort / Datum:.....

Unterschrift:.....